



## Výroční zpráva 2009

### Domov sv. Alžběty na Žernůvce



Vypracovaly:

PhDr. Jana Hutařová

část 1,2,3 a 5

Dana Crhová

část 4 a 6

17. února 2010

## Obsah:

1. Domov sv. Alžběty – představení.....	3
1.1. Identifikační údaje.....	3
1.2. Identifikační údaje zřizovatele.....	3
1.3. Správní orgány.....	3
1.4. Registrace sociální služby.....	4
2. Přehled činnosti Domova sv. Alžběty v roce 2009.....	4
2.1. Budova a zázemí – ubytování.....	4
2.2. Sociální a ošetrovatelská péče.....	5
Dodané služby obyvatelům Domova.....	6
2.3. Stravování, praní prádla, jednání s úřady a další služby.....	7
2.4. Duchovní péče, kultura a společenské akce.....	8
2.5. Příjem a ukončení pobytu.....	11
2.6. Výsledky měření spokojenosti.....	12
3. Zaměstnanci.....	14
4. Finanční zpráva.....	15
4.1. Příloha k roční uzávěrce ke dni 31.12.2009.....	15
Přehled příjmů v členění podle zdrojů.....	16
Přehled neinvestičních nákladů.....	16
Vývoj a konečný stav fondů.....	17
Stav a pohyb majetku.....	17
5. Závěr.....	17
6. Přílohy.....	18

## 1. Domov sv. Alžběty - představení

Předmětem práce Domova sv. Alžběty je naplnění poslání zřizovatele, kterým je Kongregace milosrdných sester III. řádu sv. Františka pod ochrannou Sv. Rodiny. Tedy vytvořit nový domov, poskytnout sociální a odbornou zdravotní péči v duchu křesťanské lásky a respektování náboženské svobody všem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Naší snahou je, aby naši klienti mohli svůj život prožít důstojně a smysluplně v ovzduší důvěry, radosti a pokoje, aby netrpěli nesnesitelnou bolestí, nebyli izolováni a osamoceni. Zvláště, aby i v posledních chvílích života mohli vnímat blízkost pečujících, rodiny a duchovní doprovázení. Domov sv. Alžběty byl zřízen podle zákona o církvích a je neziskovou právníckou osobou.

### 1.1. Identifikační údaje

Název: Domov sv. Alžběty  
Sídlo: Žernůvka 12, Nelepeč – Žernůvka 666 01  
IČ: 73 63 39 68  
Rejstřík evidovaných právníckých osob MK 8/3-18-001/2006-6520  
Telefon: 549 411 526  
Fax: 549 412 990  
e-mail: [domov@dosa.cz](mailto:domov@dosa.cz)  
web stránky: [www.dosa.cz](http://www.dosa.cz)

### 1.2. Identifikační údaje zřizovatele

Název: Kongregace Milosrdných sester III. řádu sv. Františka pod ochranou sv. Rodiny v Brně  
Sídlo: Grohova 18, 602 00 Brno  
IČ: 00 40 64 73

### 1.3. Správní orgány

Jmenování Správní a Dozorčí rady dne 27. 12. 2005 potvrdilo s účinností od 1. 1. 2006 stávající složení. Správní rada zasedala během roku 4x.

Správní rada S.M. Edita - ing. Marta Troppová  
S.M. Antonie - Anna Říhová  
S.M. Benicie - Jozefina Mihoková

Dozorčí rada            S.M. Fidelis - Božena Šilerová  
                                 S.M. Markéta - Jana Vyhnálková  
                                 S.M. Kristina - Milena Herková

Ředitelka Domova      PhDr. Jana Hutařová  
Zástupkyně ředitelky   S.M. Benicie - Jozefina Mihoková

#### **1.4. Registrace sociální služby**

Od 1.8.2007 je Domov sv. Alžběty registrován jako sociální služba - domov pro seniory, s identifikátorem 3872563 pod sp. z.: S-JMK 81487/2007.

## **2. Přehled činnosti Domova sv. Alžběty v roce 2009**

Náš Domov poskytuje pobytové služby osobám dle § 49 z. č. 108/2006 Sb., které se v důsledku svého věku ocitli v nepříznivé zdravotní a sociální situaci, kterou nejsou schopni překonat ve vlastním prostředí ani za pomoci jiných typů sociálních služeb nebo rodiny a potřebují pravidelnou pomoc při zajištění svých potřeb. Zařízení je uzpůsobeno pro péči o seniory imobilní, upoutané na invalidní vozík, užívající kompenzační pomůcky, chronicky nemocné a jiné. Z těchto pak zvláště těm, kteří upřednostňují tiché, klidné prostředí uprostřed přírody a možnost duchovního zázemí.

#### **2.1. Budova a zázemí - ubytování**

Budova je majetkem zřizovatele, je moderně vybavena a splňuje požadavky k naplnění standardů ubytování v oblasti poskytování sociálních služeb. Provoz Domova sv. Alžběty začal 1. listopadu 2002.

Budova je čtyřpodlažní, bezbariérová, je vybavena lůžkovým výtahem. Obyvatelům a jejich návštěvám je k dispozici areál zahrady, který je navržen jako odpočinková a relaxační plocha. V suterénu objektu je umístěna jídelna pro klienty se vstupem do zahrady, kuchyně, prádelna, šatny personálu a další technické zázemí. Ubytování tvoří 6 jednolůžkových pokojů, 9 dvoulůžkových pokojů, 7 třílůžkových pokojů. Každý pokoj má vlastní sociální zařízení (umyvadlo, WC, bezbariérovou sprchu). Pokoje jsou vybaveny polohovatelnými postelemi a novým nábytkem. V každém pokoji je zapojen telefon s možností volat po 16 hod na pevné linky v ČR zdarma a velmi kvalitní signalizační systém „pacient x sestra“, který byl v loňském roce zmodernizován. Dále se v Domově nachází kromě kanceláří společenská místnost, knihovna, trvale přístupná kaple, ordinace lékaře, místnost pro rehabilitaci, kuchyně a prádelna s příslušejícími místnostmi a sklady.

Domov se průběžně udržuje a opravuje. V tomto roce byl malován suterén s jídelnou (dle návrhu architekta), včetně kuchyně a chodby ve všech patrech a některé opravdu potřebné pokoje byly vymalovány speciální technikou umožňující omývání stěn. V průběhu letních měsíců byl na náklady zřizovatele postaven kolem celého areálu Domova nový plot a v průběhu měsíce října byla zprovozněna nová biologická čistička vod, opět vystavěná na náklady zřizovatele. Koncem roku byly pořízeny na každé oddělení nové myčky nádobí do

společných kuchyněk. Na čtvrtém oddělení byla dovybavena sesterna a novým nábytkem byla vybavena také ambulance lékaře.

### ***Cena za ubytování v roce 2009***

POKOJ	DENNÍ SAZBA v Kč
jednolůžkový	167,-
dvojlůžkový	157,-
třílůžkový	142,-

## **2.2. Sociální a ošetrovatelská péče**

Domov zajišťuje trvalé ubytování, stravování, **sociální a lékařskou péči dle potřeb klientů**. Zdravotně-ošetrovatelská péče je zajišťována nepřetržitou službou. Od dubna roku 2008 domov vykazuje ošetrovatelskou a rehabilitační péči k úhradě VZP. K odborným vyšetřením se obyvatelé přepravují do zdravotnických zařízení v Tišnově nebo v Brně.

Lékařskou preventivní péči zajišťuje praktická lékařka jednou týdně nebo na urgentní zavolání. Frekvence návštěv lékaře je v průměru 1 x měsíčně u každého obyvatele. Dle preventivního programu probíhá očkování obyvatel i zaměstnanců.

Na Žernůvce našlo domov 45 obyvatel. Z toho k 31.12.2009 bylo 7 mužů a 38 žen, 6 obyvatel bylo ve věku do 65-ti let, 22 obyvatel bylo v rozmezí 66-ti až 85-ti let a 17 obyvatel mělo nad 86 let. Věkový průměr činil 79,5 roku. Celkem 44 klientů bylo imobilních nebo mobilních za pomoci druhé osoby či kompenzačních pomůcek, 15 mělo zvýšené nároky na složení stravy.

**Přístup** ke každému jednotlivci je **individuální** a je brán zřetel na jeho osobní cíl, přání a zájmy s ohledem na jeho možnosti pohybu, možnost vnímání, schopnosti sebeobsluhy a na jeho zvyklosti. Klíčoví pracovníci vypracovávají u každého „svého“ klienta individuální plán a podle něho pak postupuje celý team pečujících.

Při poskytování služeb dochází k těsné vazbě mezi klienty a pracovníky, kteří jsou s nimi v přímém kontaktu. Ti podle potřeb pomáhají klientům při stravování, při poskytování informací, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a při prosazování oprávněných práv a zájmů.

Za důležité se považuje období přechodu obyvatele z původního bydliště do Domova. V této etapě je důležité pomáhat novému obyvatele s aklimatizací a vytváření nových vztahů, ale také trvale potvrzovat původní kontakty s rodinou, blízkými a přáteli.

V roce 2009 byla poskytována obyvatelům Domova sv. Alžběty **rehabilitační péče** ve všech svých formách, směřujících k obnovení nebo zlepšení ztracených funkcí, k udržení dosavadních funkcí nebo ke zpomalení progresu. Cílem rehabilitace je dosáhnout maximální možné soběstačnosti a zároveň tak dosáhnout co nejvyšší kvality života. Významně přispívá k zamezení imobilizace, vzniku komplikací a sekundárních změn u seniorů.

Personál Domova, zvláště školená sestra pro rehabilitaci, uplatňuje **fyzioterapii**, která zahrnuje *pohybovou léčbu*, tj. aktivní tělesnou výchovu, skupinové kondiční cvičení, pohybové hry, vertikalizaci, nácvik chůze, dále pak *pasivní cvičení* a speciální metodiky na podkladě nejčastěji *senzomotorické stimulace*. Součástí je též *fyzikální terapie* – elektroléčba,

magnetoterapie, léčba ultrazvukem, mechanoterapie, masáže a léčba teplem a světlem. V tomto roce byl rehabilitační sestře snížen úvazek na ½ z důvodu jejího dalšího vzdělávání na vysoké škole.

Druhou složkou léčebné rehabilitace je **ergoterapie**. Tu od druhé poloviny roku 2009 vede školená aktivizátorka. Ergoterapie probíhá v pravidelných intervalech ve společných prostorách Domova nebo i individuálně na pokoji. Byly i nově upraveny a dovybaveny další místnosti pro pravidelné volnočasové aktivity jako je páteční zpívání, pondělní sledování filmů, relaxace atd. Účelem ergoterapie je dosažení optimální soběstačnosti pomocí vybraných terapeutických činností, zvláště při tzv. výtvarných dnech. Přináší zlepšení funkce jemné motoriky rukou, posiluje myšlení, kreativitu a zároveň zkvalitňuje psychický stav osobnosti vyplněním volného času.

### 2.3. Dodané služby obyvatelům Domova sv. Alžběty v roce 2009

	SLUŽBY
C) Péče o vlastní osobu	Oblékání a svlékání, obouvání, pomoc při stlání
	Přesun na lůžko, vozík
	Vstávání, ukládání, polohování, prostorová orientace, nasazení kompenzační pomůcky
	Pomoc při jídle a pití
D) Péče o osobní hygienu	Dopomoc při běžných úkonech osobní hygieny, česání
	Hygiena prováděná plně sestrou
	Koupel celého těla ve vaně
	Manikúra, pedikúra, stříhání vlasů, holení
	Dopomoc na WC nebo výměna plen
E) Kontakty s okolním prostředím	Zprostředkování nákupu a ostatních služeb
	Pasivní využití informačních zdrojů: televize, rozhlas
	Aktivní využití informačních zdrojů: čtení knih, novin, časopisů, psaní osob korespondence, telefon
	Zprostředkování kontaktů, návštěvy příbuzných, známých, doprovod k lékaři, k vyřizování osobních a úředních záležitostí
F) Sociálně terapeutická činnost	Individuální rozhovor, vyslechnutí, empatie, oslava narozenin, svátku
	Duchovní péče, mše svatá
G) Aktivizační činnosti	Kulturní akce, vystoupení, koncert, beseda
	Společné posezení při jídle, společná pouť
	Ergoterapie, volnočasová aktivita, kreativní tvoření, brigáda
	Rehabilitace, cvičení, vycházka, upevňování dovedností
H) Osobní záležitosti	Jednání s úřady, úřední korespondence, vizita lékaře, uplatňování práv a zájmů

I) Zdravotnická péče	Podávání léků za pomoci sestry: per os, čípky, masti, ORL kapky, injekce
	Převazy ran, klyzma, cévkování, péče o močový katetr, převoz sanitkou (od dubna na VZP)

Tyto služby jsou od poloviny roku 2009 vykazovány u každého klienta zvlášť a to pro potřeby Městského úřadu Tišnov, který jako obec s rozšířenou působností kontroluje využívání příspěvku na péči. Z důvodu průhlednějšího a snazšího vykazování těchto úkonů jsme pořídili na každé oddělení počítačové sestavy s čtečkami čipů a zakoupili nový software pro jednoduché a kontinuální vyhodnocování poskytnuté péče. V příštím roce nás pak čeká implementace tohoto programu a postupů vykazování do praxe.

#### 2.4. *Stravování, praní prádla, jednání s úřady a další služby*

Obyvatelé se **stravují** společně v jídelně nebo přímo na pokojích. Strava je poskytována racionální a diabetická. Celodenní stravu tvoří snídaně, svačina, oběd, druhá svačina a večeře. U diabetiků je přihlédnuto k jejich dietě a navíc je poskytována i druhá večeře. Veškerá strava je připravována v naší kuchyni.

#### *Cena stravného v roce 2009*

STRAVA	DENNÍ SAZBA v Kč
racionální	120,-
diabetická	135,-

Prádlo obyvatel i personálu se **pere a žehlí** v naší prádelně. Na všech pokojích se každý den uklízí.

Lékařka, která pravidelně dojíždí za obyvateli Domova je zároveň i závodní lékařkou, provádí preventivní prohlídky zaměstnanců a dohlíží na dodržování hygienických a zdravotních norem v Domově. Pravidelné kontrole Hygienické stanice podléhá také celý stravovací provoz, provoz prádelny, pitná a odpadní voda.

Domov sv. Alžběty zajišťuje pro své klienty pravidelné **nákupy, služby** (kadeřnice, pedikúra, fotografování), **kulturní a společenské akce**. Obyvatelé jsou s kulturním programem seznámeni, vždy včas a to písemnou formou ve zprávách, které jsou součástí jídelního lístku a těsně před akcí rozhlasem.

Domov zprostředkuje a zajišťuje **jednání obyvatel s úřady** a pomáhá při prosazování oprávněných práv a zájmů:

- Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) Praha.
- Městský úřad s rozšířenou působností – odbor sociálních věcí (různě dle trvalého pobytu klienta), (nahlášení změny pobytu, ukončení pobytu, žádost o příspěvky na péči, zvláštní příjemci, doprovod při sociálním šetření v Domově)
- Obecní úřad (při zařizování trvalého pobytu, během voleb)

- Zdravotní pojišťovny (při úmrtí vracíme Evropský průkaz zdravotního pojištění klienta, vyřízení přechodu z jedné pojišťovny k jiné)
- Pošta (při nástupu klienta zařizujeme v místě trvalého bydliště přeposílání pošty a důchodu, přebírání pošty obyvatel, dosílání a výběr složenek)
- Notář, nemocnice

## 2.5. *Duchovní péče, kultura a společenské akce*

Domov sv. Alžběty je **církevním zařízením**. Dle zájmu jednotlivců je příležitost 2 x denně navštívit bohoslužbu v kapli. Bohoslužby jsou přenášeny místní TV sítí a rozhlasem a imobilní obyvatelé mají možnost je takto sdílet. Je možno sledovat v TV křesťanský program NOE a dalších dvanáct programů. V tomto roce byl zakoupen programovatelný zesilovač, který umožní i nadále příjem všech oblíbených stanic i při změně frekvence jejich vysílání (v měsíci listopadu došlo ke změně ČT1 a ČT2). Digitální programy mohou klienti sledovat jen v případě, že mají vlastní set top box.

V průběhu roku proběhlo 10 setkání vedení Domova s obyvateli, kde je prostor k předání informací oběma směry.

Při oslavě narozenin jednotlivých obyvatel jim zástupce Domova předává kytičku s dárkem, přáním a písní. Během roku 2009 jsme společně oslavili 9 x kulaté narozeniny.

### *Kulturní a společenské akce v roce 2009*

V neděli 4.1.2009 v 9.30 hodin doprovázel mši svatou **Chrámový sbor z Deblína**.

**Zahájení nové výstavy** - 5. ledna 2009 byla v prostorách našeho Domova zahájena nová výstava fotografií **P. Václava Trmače** s názvem „**Čtverečky**“. P. Václav Trmač je tišnovský rodák, působící jako farář v Jedovnicích a děkan v Blansku.

**Beseda - Sicílie a Řím** -V pátek 16. ledna v 9:30 se uskutečnila beseda s P. Oldřichem Chocholáčem, farářem Deblína, na téma Sicílie a Řím - po stopách sv. Pavla. Naši obyvatelé se zúčastnili v hojném počtu a již se těší na příští setkání.

**Dechová hudba Bivojanka z Jedovnic** -V neděli 18. ledna doprovázela mši svatou mladá dechová hudba Bivojanka z Jedovnic.

**Beseda - střední Itálie** -Ve středu 11. února v 9:30 se uskutečnila v jídelně Domova beseda s cestovatelem Arnoštem Maderem na téma střední Itálie.

**Výstava** - 2. března byla v našem Domově zahájena nová výstava **Václav Kappel - Fotografie**. Vystavené fotografie byly rozděleny do tří částí: " Tišnov a okolí", "cesta po africkém Maroku" a "severní Indie". Výstava trvala do konce měsíce dubna.

**Výtvarný den** - Ve čtvrtek 9. dubna proběhl výtvarný den. Tentokrát se pracovalo s keramickou hlinou a to pod vedením sestry Maxmiliány a dobrovolnic Báry a Lenky.

**Veselohra na mostě** - nejen naši obyvatelé shlédli komediální představení amatérské divadelní skupiny "ZVLÁŠTNÍ, ŽE?" - **VESELOHRA NA MOSTĚ** od Václava Klimenta Klicpery. Představení se konalo 17. dubna 2009 v 9:30 hodin na zahradě Domova.

**Beseda** - Beseda s promítáním s P.Františkem Kuběnou -„O misiích v Indii“ se konala v pátek 24. dubna 2009 v jídelně Domova.



**Výstava** -V pondělí 4. května 2009 byla v Domově sv. Alžběty zahájena nová výstava obrazů a fotografií s názvem "**Nálady a rozhledy v naší krajině**". Autorka **Magdalena Staňová** je brněnská rodačka, tvoří a inspiraci čerpá z přírody na Vysočině. Výstava trvala do konce měsíce června.

**Hudební vystoupení** - Jarní vystoupení žáků ZUŠ Veverská Bitýška - Kuřim proběhlo ve středu 6. května ve 14:00 hodin v prostorách zahrady našeho Domova.

**Návštěva divadla** -Ve čtvrtek 7. května 2009 navštívili někteří naši obyvatelé Janáčkovo divadlo v Brně, kde zazněla opera **NABUCCO od Giuseppe Verdiho**. Všichni si odnesli hluboký umělecký zážitek.

**Vystoupení dětí z Mateřské školy Tišnov** -Ve čtvrtek 14. května přijely potěšit naše obyvatele ti nejmenší - děti z Mateřské školy z Tišnova.

**Chrámový sbor z Lomnice doprovodil nedělní bohoslužbu** -V neděli 17. května v 10.:00 hodin doprovázel mši svatou v kapli našeho Domova Chrámový sbor z Lomnice - P. Antonín Láník - Velikonoční ordinarium a J.F. Handel - Hallelujah.

**Barmanská show** - V pondělí 18. května 2009 ve 13:30 hodin nás navštívili studenti ze SOŠ Fortika Lomnice. Naším obyvatelům předvedli **BARMANSKOU SHOW**, kterou obohatili zpěvem a humornými scénkami. Vystupujícím i organizátorce celé akce, paní Renatě Janečkové, patří poděkování našich obyvatel za příjemně prožité odpoledne.

**Výstava "Sirotci z Ugandy v obrazech"** - Od soboty 4. července 2009 byla v Domově sv. Alžběty na Žernůvce zahájena nová výstava fotografií **Bwindi Orphans** pořízených při charitativní pomoci dětem v Ugandě - „**Sirotci z Ugandy v obrazech**“. Výstava trvala do 15. srpna 2009.

**Beseda s pracovníky Bwindi Orphans** - V úterý 14. července 2009 v 14:30 hodin se konala v jídelně Domova beseda s pracovníky Bwindi Orphans s promítáním filmu o životě v Ugandě a prezentace výrobků tamních obyvatel. Občanské sdružení **Bwindi Orphans** je nezisková organizace zaměřená na pomoc dětem v Ugandě. V současné době zajišťuje pomoc pro přibližně 150 chudých dětí a sirotků z oblasti Bwindi a Soroti formou takzvané „adopce na dálku“. Z ročního příspěvku 4 750,- Kč hradí dětem školní poplatky, vydaje na školní pomůcky a uniformy, základní zdravotní péči a v oblasti Bwindi i pravidelnou stravu. V České republice informuje formou přednášek, promítání, výstav a prezentací o rozdílnostech života v Ugandě a u nás.

**Výtvarný den** -Ve čtvrtek 30. července 2009 se konal od 9:30 hodin v jídelně Domova výtvarný den. Obyvatelé připravili pro návštěvníky a poutníky malou upomínku v podobě keramického domečku.

**Venkovní grilování** - Ve středu 19. 8. 2009 se většina našich obyvatel sešla k netradiční večeři v areálu zahrady. Nejdříve vystoupila se svým programem mládež z Tišnova, která doprovázela zpěvem a hrou na kytaru celou akci. Poté následovalo grilování párků. Celé pozdní odpoledne probíhalo v družné zábavě a vzájemném setkání obyvatel, některých rodinných příslušníků, vedení Domova, personálu a dobrovolníků. Pro obyvatele to bylo příjemné zpestření letních měsíců. Všem organizátorům i účinkujícím patří jejich poděkování.

**Výstava** - V pátek 4. září 2009 v 16:00 hodin byla zahájena vernisáží nová výstava obrazů **Heleny Pražákové - "Obrazy mého srdce"**. Výstava potrvá do 31. října 2009. Autorka Helena Pražáková se narodila 3.7.1945 v Třebíči. V roce 1990 se stala členkou Sdružení výtvarníků ČR, od roku 1995 pracuje jako samostatná výtvarnice. Tvorba: malba olejem, malba na dřevo a kámen. Nejpřitažlivějším motivem jsou pro ni duchovní a náboženská

témata. Inspirují ji slova žalmů, veršů a písní. Její obrazy mají často mnohostranný význam a skryté jinotaje. Malířka cítí nutnost rozdělit se s divákem o svůj vnitřní prožitek a myšlenku, kterou chce předat dál. Samostatné výstavy: Náměšť nad Oslavou, Třebíč, Ústí nad labem, Hollabrunn, Bechyně, Olomouc, Třinec, Moravský Krumlov, Okříšky, Jílové u Prahy, Kautzen a další.

**Pouť** - Milosrdné sestry III. řádu sv. Františka uspořádaly v sobotu 19. září 2009 již tradiční Pouť k Panně Marii Bolestné na Žernůvku. Slavnostní bohoslužbu celebroidal P. Josef Havelka. Od 16:00 hodin hrála k poslechu a zpěvu cimbálová muzika "Mládí z Čejče".

**Výstava** - Od pondělí 2. listopadu 2009 začala v Domově sv. Alžběty na Žernůvce nová výstava s názvem „Dětský pohádkový svět“. Výtvarné práce vystavovali žáci Základní umělecké školy Jaroslava Kvapila z Brna pod vedením Marie Šrámkové a MgA. Pavly Dvorské. Výstava trvala do 31. prosince 2009.

ZUŠ Jaroslava Kvapila je nejstarší a největší v Brně s více než padesátiletou tradicí výtvarné pedagogiky. Výtvarný obor navazuje na tradici oblíbených „lidušek“. Tradici oboru vytvářely slavné osobnosti brněnského výtvarného života, např. malíři Petr Skácel, Robert Hliněnský, Jaroslav Škarohlíd, Zdeňka Hohmová, architekti Pilař, Kuba a další. Jeho základním posláním je rozvíjet výtvarnou tvořivost a výtvarné dovednosti dětí, žáků, studentů i dospělých. Specializuje se především na přípravu na střední a vysoké umělecké školy (Střední školy uměleckých řemesel, střední textilní školy, Fakulta architektury, pedagogické fakulty, FAVU, Vysoká škola umělecko-průmyslová, Univerzita Tomáše Bati a další vysoké umělecké školy). Ročně zde připravují na přijímací zkoušky kolem 60 žáků a studentů z celkového počtu 280 žáků a studentů výtvarného oboru. Druhá oblast specializace vychází z profesního zaměření učitelů – vedle kresby, malby, grafiky a modelování se zde vyučuje keramika, počítačová grafika, práce s materiálem (textilní tvorba, šperky) a dějiny umění. Po mnoholetém působení na Petrově sídlí nyní výtvarný obor v samostatné budově na ulici Studánka, v příjemném prostředí pod parkem

**Mikulášská nadílka** - V pátek 4. prosince 2009 v odpoledních hodinách navštívil náš Domov jako každoročně Mikuláš v doprovodu čerta a dvou andělů. Naši obyvatelé byli potěšeni nejen nadílkou, ale i zpěvem andělů a hrou na flétnu. Jejich poděkování patří všem dobrovolníkům a organizátorům celé akce.

**Pečení vánočního cukroví** - Naši obyvatelé se těší nejen na Vánoce, ale také na pečení vánočního cukroví, které se u nás stalo již tradicí. Letos probíhalo ve dnech 15. a 17. prosince v jídelně. S pomocí paní kuchařky a dobrovolníků si vyzkoušeli asi 10 druhů cukroví, které provonělo celý Domov. Všichni přítomní odcházeli velmi spokojeni s pocitem užitečnosti. Už se těší na další Vánoce.

**Vánoční rozjímání a koledování** - Ve středu 16. prosince 2009 se naši obyvatelé rozveselili při Vánočním rozjímání a koledování studentů SOŠ Fortika z Lomnice pod vedením vychovatelky Renaty Janečkové. Básně, scénky a písně v jejich podání přispěly k předvánoční náladě. Organizátorkám i studentům patří naše poděkování.

**Návštěva skautů z Tišnova** - V sobotu 19. prosince 2009 v dopoledních hodinách nás navštívili skauti z Tišnova. Přinesli nám Betlémské světlo, ale také na jednotlivých pokojích zazpívali koledy a každého klienta obdarovali vánočním přáníčkem. Děkujeme.

**Hudební vystoupení žáků ZŠ Deblín** - V pondělí 21. prosince 2009 v 9:30 hodin se uskutečnilo v jídelně vystoupení žáků ze Základní školy z Deblína. Naši obyvatelé byli potěšeni přítomností malých i velkých, kteří předvedli vánoční pásmo básní, písní a koled i s doprovodem na hudební nástroje. Patří jim naše poděkování.

**Hudební vystoupení** - Ve středu 23. prosince 2009 v dopoledních hodinách jsme přivítali Scholu z Olomouce, která vystoupila se svým hudebním programem v 10:00 hodin v kapli Domova.

**Vánoční koncert** - v pondělí 28. prosince 2009 se konal v kapli Domova Vánoční koncert v podání Tria od sv. Jakuba. Zpěv - Milan Řehák, Viola - Karel Plocek, Varhany - Martin Jakubiček.

**Tišnovský chrámový sbor** -V neděli 27. prosince 2009 v 10:00 hodin při mši svaté vystoupil Tišnovský chrámový sbor se svým repertoárem vánočních písní.

**Návštěva mládeže z Osové Bítýšky** - Ve středu 30. prosince 2009 nás jako každoročně navštívili mladí lidé z Diecézního centra mládeže v Osové Bítýšce. Naše obyvatele potěšili nejen návštěvou na pokojích, ale i zpěvem koled a milým rozhovorem. Děkujeme.

**Rozloučení se starým rokem 2009** -Ve čtvrtek 31. prosince 2009 bylo připraveno pro naše obyvatele Silvestrovské posezení v jídelně s občerstvením a hudebním doprovodem. Všem obyvatelům, jejich blízkým a příznivcům našeho Domova přejeme požehnaný nový rok 2010.

## 2.6. Příjem a ukončení pobytu

Zájemce o ubytování si může domluvit osobní návštěvu, prohlédnout si spolu se svými blízkými Domov a seznámit se s nabídkou a zajištěním jednotlivých služeb. Sociální pracovnice mu poskytne všechny potřebné informace a zodpoví případné dotazy.

Prvním krokem pro přijetí je vyplnění základního dokumentu – **Žádost o ubytování v Domově sv. Alžběty**. Jeho součástí je formulář **Vyjádření lékaře**, který vyplňuje praktický lékař nebo lékař zařízení, ve kterém se žadatel nachází. Oba tyto formuláře jsou k dispozici u sociální pracovnice Domova nebo na webových stránkách [www.dosa.cz](http://www.dosa.cz) /formuláře ke stažení/. Vyplněnou žádost je možné doručit osobně nebo zaslat na adresu: **Domov sv. Alžběty, Žernůvka 12, 666 01 Tišnov**.

Přijatá žádost je posuzována ze zdravotního a sociálního hlediska za účelem zjištění, zda žadatel odpovídá cílové skupině Domova. Pokud ano, je žadateli oznámeno písemně, že byl zařazen do **Registru čekatelů**.

V případě, kdy žádost ze zdravotních nebo jiných důvodů **nemůžeme zaregistrovat**, je žadatel také vyrozuměn písemně s odůvodněním a nabídkou jiných specializovaných zařízení.

Za rok 2009	počet
Přijato celkem	9
z toho ženy	9
muži	0
Pobyt ukončilo	9
Z toho odešlo do domácí péče	1
zemřelo	8
přemístěno do jiného soc. zařízení	0

## 2.7. Výsledky měření spokojenosti

V průběhu roku byl čtyřikrát prováděn průzkum spokojenosti obyvatel s poskytovanými službami. Šetření je prováděno metodou dotazníků. Je anonymní a je prováděno pomocí dobrovolníků, kdy klient nemusí mít obavy, že by byla prozrazena jeho identita. Rozlišujeme, zda jde o chodícího či ležícího klienta a zda je v Domově ubytován více či méně než 18 měsíců. Letos byla vybrána témata Kulturní a duchovní oblast, vzhledem k tomu, že strava je tu poměrně často řešena, tak dokonce 2x Stravování a 1x Prostředí Domova.

### Průzkum spokojenosti na téma „Kulturní a duchovní oblast“

Termín šetření: únor 2009      Dotázáno obyvatel: 35 tj. 77%

Výsledné hodnoty	klient pobývá v domově méně než 18. měsíců	klient pobývá v domově více než 18. měsíců
Chodící	76%	69%
Ležící	63%	61%
Celkové procento spokojenosti:	68%	

### Průzkum spokojenosti na téma „Stravování“

Termín šetření: květen 2009      Dotázáno obyvatel: 29 tj. 64%

Výsledné hodnoty	klient pobývá v domově méně než 18. měsíců	klient pobývá v domově více než 18. měsíců
Chodící	93%	81%
Ležící	77%	83%
Celkové procento spokojenosti:	82%	

**Průzkum spokojenosti na téma „Prostředí Domova“**

Termín šetření srpen 2009

Dotázáno  
obyvatel: 30 tj.66%

Výsledné hodnoty	klient pobývá v domově méně než 18. měsíců	klient pobývá v domově více než 18. měsíců
Chodící	93%	81%
Ležící	77%	83%
Celkové procento spokojenosti:	82%	

**Průzkum spokojenosti na téma „Stravování“**

Termín šetření listopad 2009

Dotázáno  
obyvatel: 33 tj.73%

Výsledné hodnoty	klient pobývá v domově méně než 18. měsíců	klient pobývá v domově více než 18. měsíců
Chodící	77%	72%
Ležící	63%	75%
Celkové procento spokojenosti:	73%	

### 3. Zaměstnanci

V našem Domově je kladen důraz na křesťanský vztah k bližnímu. Personál, který obsluhuje klienty v přímé péči, jsou z jedné čtvrtiny řeholní sestry. Ty mají hluboký, obětavý a upřímný vztah k obyvatelům a svojí prací jsou příkladem, který se přenáší mezi všechny další zaměstnance Domova. Především obětavostí a láskou obslužného personálu si naše zařízení získalo dobrou pověst.

Při výběru pracovníků pro zařízení, je kladen **důraz na zkušenost a odbornost** ze sféry sociálních nebo zdravotních služeb. Ve vybraném personálu, který je v přímém kontaktu s klienty a na provádění služeb se přímo podílí, je řada pracovníků s dlouholetou zkušeností v této oblasti.

Během roku se na poskytování služeb podílelo **47 dobrovolníků**. Náplní jejich práce bylo doprovázení obyvatel na procházce, komunikace s obyvateli a aktivní naslouchání, pomoc při ergoterapii (kreativní, ruční a výtvarné práce), zpříjemňování chvil (zpěv s kytarou, společná četba, stolní hry), pomoc při krmení těžce nemocných a nemohoucích klientů. Dobrovolníci věnovali našim obyvatelům celkem **2 674,5 hodin**.

**Zdravotnice a pečovatelky** absolvovaly během roku celkem **214,25 školících hodin** s odbornou tematikou. Tři pracovnice v přímé obslužné péči absolvovaly akreditovaný kurz v rozsahu 150 hod. Ostatní provozní personál navštívil školení v počtu 34 hodin.

Během roku proběhla povinná školení bezpečnosti práce a supervize.

## 4. Finanční zpráva

### 4.1. Příloha k roční uzávěrce ke dni 31. 12. 2009

Zhodnocení základních údajů.

Účetní jednotka vznikla od 1. 6. 2001 na dobu neurčitou na základě Zřizovací listiny vydané Kongregací milosrdných sester III. řádu sv. Františka pod ochranou sv. Rodiny v Brně, Grohova 18, 602 00 Brno (dále jen zřizovatel). Jde o nestátní neziskový subjekt, církevní právnickou osobu – humanitární organizaci církve. Provoz byl zahájen 1. 11. 2002.

Právní subjektivita je na Domov sv. Alžběty delegovaná zřizovatelem a vyplývá z příslušných ustanovení zákona č. 308/91 Sb., o svobodě náboženské víry a postavení církví a náboženských společností v pozdějším znění (z.č. 3/2002 Sb.).

Účetní jednotka hospodáří dle samostatného rozpočtu, jako právnická osoba má přidělené IČ, otevřený vlastní účet u pobočky Komerční banky Tišnov. V právních vztazích vystupuje svým jménem v rozsahu upraveném Zřizovací listinou a Statutem.

Od 5. 5. 2006 je Domov sv. Alžběty evidován u Ministerstva kultury ČR v Rejstříku evidovaných právnických osob dle zák. č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech. K tomuto datu bylo Domovu přiděleno identifikační číslo.

Název:	Domov sv. Alžběty
Sídlo:	Žernůvka 12, Nelepeč – Žernůvka, 666 01
IČO:	736 339 68

Domov je registrován na Krajském úřadě Jihomoravského kraje jako poskytovatel sociální služby – domov pro seniory.

Posláním Domova je vytvořit nový domov, poskytnout sociální a odbornou zdravotní péči v duchu křesťanské lásky a respektování náboženské svobody všem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Domov též vytváří podmínky k uspokojování a rozvíjení náboženských, duchovních, kulturních a zájmových potřeb obyvatel.

Domov není zřízen za účelem podnikání.

Domov nevlastní žádné nemovitosti, provoz je umístěn v objektu pronajatém od zřizovatele.

Účetním obdobím je kalendářní rok. Byly použity účetní metody pro nevýdělečné organizace. Účetnictví je vedeno podvojným způsobem, je zpracováváno pomocí účetního programu Mark, firmy Valet s.r.o., Havířov. Účtování pořízení a úbytku zásob je provedeno podle způsobu B. Veškeré prvotní doklady jsou ukládány přímo v objektu Domova v souladu se zákonem o archivnictví.

Za uplynulé období jsme neměli žádné platby ani evidence v cizích měnách, ani jsme neobchodovali s cennými papíry.

V roce 2009 byla část darů, určených na provoz Domova ve výši 583 700,- Kč převedena na účet 325 – Jiné závazky. Žádné jiné finanční závazky Domov nemá. Vykázané závazky krátkodobého charakteru byly vyrovnány v lednu 2010.

Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců činí 29. Domov zaměstnává ředitelku, účetní, 1 sociální pracovníci, 1 provozní referentku, vrchní sestru, rehabilitační sestru, aktivizátorku na 2/3 úvazku, 15 pracovníků v přímé obslužné péči, jeden a 1/4 údržbáře, tři kuchařky, dvě uklízečky, jednu a půl prادلeny.

Statutární orgán Domova (ředitel) ani orgány dle Statutu (dozorčí a správní rada) nepobírají žádné odměny a funkční požitky.

Veškeré finanční zdroje jsou rozlišovány pod názvem *projekty* (viz 4.2.). Tomuto členění odpovídá účtování veškerých nákladových položek.

Výsledek hospodaření z r. 2009 (zisk Kč 307 095) byl zaúčtován na účet 911000 - Fondy.

### ***Přehled rozsahu příjmů v členění podle zdrojů***

zdroj příjmů – projekty	částka ( tis. Kč)
MPSV	5 206
Jihomoravský kraj	631
Město Tišnov	49
Příjmy od klientů	9 100
Platby od VZP	722
Ostatní (strava hosté/zaměstnanci, dary, úroky, doplatky)	817
celkem:	<b>16 526</b>

### ***Přehled neinvestičních nákladů***

Druh nákladu	částka (tis. Kč)
Osobní náklady (mzdy, zákonné pojištění..)	10 256
Materiálové náklady (potraviny, vybavení...)	3 042
Nemateriálové náklady (energie, služby...)	3 032
celkem:	<b>16 330</b>



**Vývoj a konečný stav fondů**

fond	počáteční stav ( tis. Kč)	přírůstek ( tis. Kč)	úbytek ( tis. Kč)	konečný stav ( tis. Kč)
Vlastní jmění	727	0	0	727
Fondy	118	307	0	425
FKSP	125	155	102	178

**Stav a pohyb majetku**

druh majetku	počáteční stav ( tis. Kč)	přírůstek ( tis. Kč)	úbytek ( tis. Kč)	konečný stav ( tis. Kč)
Samostatné movité věci	1639	153	0	1792
Drobný dlouhodobý majetek	687	0	85	602
Majetek v operativní evidenci	6561	880	81	7360
Celkem:	8887	1033	166	9754

**5. Závěr**

Závěrem nutno poděkovat všem, kteří se podíleli a podílejí na zajištění podmínek pro důstojný a aktivní život ve stáří pro naše obyvatele.

***Dotace na provoz Domova poskytl:***

- Jihomoravský kraj
- MPSV
- Město Tišnov

***Dary pro Domov sv. Alžběty věnovaly:***

- právnické osoby
- fyzické osoby .....

Srdečné díky!

## 6. Přílohy

Název	listů
Rozvaha k 31.12.2009	2
Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2009	3
Pracovní výsledovka - po analytikách	2